

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 6-tól.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- Az Adatkezelő megnevezése: Krágilla Bt.
- Székhelye: 1112 Budapest, Kérő u. 12. IX. 58.
- Adószáma: 22219000-1-41
- Cégjegyzékszáma: 01 06 771335
- E-mail címe: kramerbala@gmail.com
- Telefonszáma: +36207472565
- Weboldal címe: www.vocatiq.hu

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő a weboldal működtetése során az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

A) Kapcsolatfelvételi űrlap / Üzenetküldés

- Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, opcionálisan telefonszám és az üzenet szövege.
- Az adatkezelés célja: A látogatói megkeresések megválaszolása, információnyújtás.
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].
- Az adatkezelés időtartama: A cél megvalósulásáig (a kapcsolatfelvételi ügy lezárásáig), vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

B) Sütik (Cookie-k) kezelése

- Kezelt adatok köre: IP-cím, hozzávetőleges földrajzi hely (város szinten), weboldalon végzett böngészési tevékenység és online azonosítók, a használt sütiktől függően.
- Az adatkezelés célja: A weboldal alapvető működésének biztosítása (szükséges sütik), statisztikai elemzések (analitikai sütik) és személyre szabott ajánlatok megjelenítése (marketing sütik, amennyiben használatban vannak).
- Az adatkezelés jogalapja: Szükséges sütik: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]; analitikai és marketing sütik: előzetes hozzájárulás a süti-banneren keresztül [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].
- Az adatkezelés időtartama: A süti típusától függően, a munkamenet lezárásáig vagy a konkrét süti lejáratáig.

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az adatok biztonságos tárolása és a weboldal üzemeltetése érdekében az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe:

- Tárhely-szolgáltató: Contabo GmbH, Welfenstrasse 22, 81541 München, Németország; info@contabo.com.

Analitikai partner: Google Analytics 4 (GA4)

- Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- Szolgáltatás és cél: A weboldal látogatottságának mérése, a felhasználói események és látogatói szokások elemzése, a weboldal fejlesztése.
- Kezelt adatok: Sütiazonosítók és egyéb online azonosítók, böngésző- és eszközinformációk, hozzávetőleges földrajzi hely, meglátogatott oldalak és felhasználói események. A GA4 az IP-címet feldolgozhatja, de azt nem naplózza és nem tárolja.
- Jogalap: Az érintett előzetes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].
- Adatmegőrzés: A GA4 tulajdon beállításaitól függően az eseményszintű felhasználói adatok megőrzési ideje jellemzően 2 vagy 14 hónap.
- Nemzetközi adattovábbítás: A Google szolgáltatásai során az EGT-n kívüli adattovábbítás is előfordulhat, a GDPR szerinti megfelelő garanciák alkalmazásával.
- További információ: <https://policies.google.com/privacy>

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ön mint érintett, a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokkal rendelkezik:

- Hozzáférési jog: Kérhet tájékoztatást arról, hogy milyen adatait kezeljük.
- Helyesbítési jog: Kérheti a pontatlan adatok javítását vagy kiegészítését.
- Törlési jog („az elfeledtetéshez való jog”): A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatai törlését.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog: A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatainak géppel olvasható formátumban történő átadását.
- Tiltakozáshoz való jog: Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Ezen jogait az 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikére küldött nyilatkozattal gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelmet főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR vagy a hazai jogszabályok előírásait, az alábbi lehetőségekkel élhet:

- Adatkezelő megkeresése: Panaszával fordulhat közvetlenül az Adatkezelőhöz a kramerbala@gmail.com címen.
- Hatósági eljárás: Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.
- Bírósági eljárás: Jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.